

【保険事故発生から保険金支払いまでの流れ・・・】



<保険事故が発生したら。。。>

- ✓ 弊社営業担当者へご連絡ください。
- ✓ 「保険事故発生連絡書」の入力フォームをお送り致しますので、ご入力ください。
弊社ホームページからダウンロードできます。
⇒<https://iteclease.com/download/index.html>



<「保険事故発生連絡書」への記入が完了したら。。。>

- ✓ 添付書類(修理前事故物件写真、修理見積書等)と一緒にMailに添付の上、弊社担当者宛てに送信してください。
- ✓ 「保険事故発生連絡書」には、お客様の捺印は不要です。
- ✓ 弊社にて保険会社へ保険金請求手続きを致します。



<弊社から保険金支払いの連絡があったら。。。>

- ✓ 保険会社から弊社に保険金が入金となりましたら、弊社担当者から貴社へご連絡致します。



【修理可能（分損事故）の場合】

- ✓ 弊社から保険金をお支払い致しますので、弊社宛てに請求書をお送りください。
- ✓ 修理業者へ弊社から直接保険金をお支払いする場合には、修理業者から弊社宛てに請求書を発行してください。

【修理不能（全損事故）の場合】

- ✓ 対象契約の解約手続きをさせていただきます。
弊社担当者から「解約証書」の締結に関してご案内致します。
- ✓ 解約金には保険金を充当致します。
(保険金が解約金を充足しない場合は、差額をお支払い頂くがございます)